



POLÍTICA EXTERNA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
ASESORIAS PROFESIONALES EXEMPLA LIMITADA

1. Objeto:

La presente política se basa en la Política de Protección de Datos de ASESORIAS PROFESIONALES EXEMPLA LIMITADA o, en adelante, e indistintamente EXEMPLA y tiene por objeto dar a conocer de manera simplificada la forma en que en que EXEMPLA, y sus socios, asociados, dependientes, trabajadores, asesores y, en general, cualquier colaborador, obtienen, tratan y protegen los datos personales de sus clientes, trabajadores, proveedores y cualquier otro titular del que obtengan información para el cumplimiento de sus actividades.

2.-Como utilizaremos sus datos:

EXEMPLA tratará sus datos personales de acuerdo con los siguientes principios:

- **Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia**, los datos deben ser tratados de manera lícita, es decir, sólo pueden tratarse con sujeción a la ley; de forma leal, esto es, bajo la condición que el titular de los datos conoce que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando datos personales; y modo transparente en relación con el interesado, vale decir, la información y comunicación relativa al tratamiento debe estar permanentemente accesible a disposición del titular, de manera precisa, clara, inequívoca, gratuita y fácil de entender;
- **Principio de Finalidad**, los datos personales deben recolectarse con fines específicos, explícitos y lícitos y el tratamiento debe limitarse al cumplimiento de dichos fines
- **Principio de Proporcionalidad o Minimización de Datos**, los datos personales que se solicitan deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. Los datos personales se conservarán únicamente por el período de tiempo necesario para cumplir con los fines del tratamiento, luego de esto serán eliminados, suprimidos o anonimizados
- **Principio de Calidad**, los datos personales deben ser exactos completos y actuales, en relación con los fines del tratamiento.

- **Principio de Integridad y Confidencialidad o de Seguridad**, los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.
- **Principio de Responsabilidad**, EXEMPLA y sus socios, asociados, dependientes, trabajadores, asesores y, en general, cualquier colaborador que realice tratamiento de datos personales serán legalmente responsables de cumplir con los principios y obligaciones jurídicos, normativos y, particularmente, los contemplados en esta política.

3.- Cómo obtenemos sus datos personales

EXEMPLA recoge datos personales de clientes, trabajadores y proveedores, principalmente, a través de los actos que se enumeran a continuación, sin perjuicio de que existan otras instancias o situaciones en las que también se efectúe la aludida recolección:

- a) Datos personales proporcionados por sus clientes o potenciales clientes en entrevistas o cuestionarios desarrolladas o aplicados en el proceso de contratación, pre contratación y ejecución contractual de sus servicios de consultoría o asesoría profesional propias del desarrollo de su objeto;
- b) Datos personales proporcionados por terceros en el contexto de las actividades mencionadas en la letra anterior;
- c) Datos personales que obtiene EXEMPLA a través de proveedores de servicios que involucran la recolección de datos personales de terceros;
- d) Datos personales que obtiene EXEMPLA al momento de efectuar búsqueda de personal y a partir de su contratación, sea como trabajador dependiente o prestadores de servicios a honorarios;
- e) Datos personales proporcionados a EXEMPLA por sus socios, asociados, dependientes y, en general, cualquier colaborador; y
- e) Datos personales que obtiene EXEMPLA al momento de la contratación con un proveedor o prestador de servicios.

4.- Tratamiento datos sensibles

Los datos sensibles sólo serán tratados por EXEMPLA con el consentimiento específico y expreso del titular, otorgado a través de una declaración escrita. Dichos datos serán resguardados con la máxima diligencia y seguridad, ya sea en formato físico o digital.

5.- Comunicaciones y Transferencias de datos personales

EXEMPLA podrá comunicar datos personales a organismos administrativos, fiscalizadores o Tribunales de Justicia a condición que deban presentarse o sean formalmente requeridos

en el ámbito de las competencias respectivas de dichos órganos y en aplicación de procedimientos o gestiones que se encuentren reguladas por la legislación vigente.

EXEMPLA. también podrá compartir o publicar información estadística elaborada a partir de datos personales cuando dichos datos hayan sido anonimizados de modo que no sea posible identificar individualmente a los titulares respectivos.

En el evento que EXEMPLA realice transferencias o cesiones de datos personales, lo hará con pleno respeto a la normativa aplicable y a las disposiciones de la presente política.

6.- Derechos de los titulares de datos personales

Son derechos de los titulares de datos personales tratados por EXEMPLA, los siguientes:

- a. **Derecho de Acceso**, derecho a solicitar y obtener confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados, accediendo a los datos tratados y su origen; la finalidad del tratamiento; los destinatarios a quienes se han comunicado o se prevé comunicar; y el período de tiempo durante el cual serán tratados.
- b. **Derecho de Rectificación**, derecho a solicitar rectificación cuando los datos son inexactos, desactualizados o incompletos.
- c. **Derecho de Cancelación**, derecho a pedir la destrucción de los datos cuando no son necesarios en relación con los fines para el cual fueron recogidos o cuando se revocó el consentimiento, a menos que la legislación vigente no lo permita.
- d. **Derecho de Oposición**, derecho a solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento determinado si afecta a sus derechos y libertades fundamentales; si se realiza exclusivamente con fines de marketing directo, salvo que exista un contrato entre el titular y el responsable.
- e. **Derecho de Portabilidad**, derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

Los titulares de los datos tienen derecho a amparo judicial, para el evento que EXEMPLA, no se pronuncie sobre la solicitud del requirente dentro de 15 días hábiles. Los derechos de los titulares de la información son personales, intransferibles e irrenunciables pero transmisibles, ya que pueden ser ejercidos por sus herederos.

7.- Ejercicio de los derechos por los titulares de datos o interesados

Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad;
- Por los herederos, quienes deberán acreditar su identidad y calidad; y

- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o poder.

8.- Uso de Cookies

En su caso, EXEMPLA informará a los usuarios sobre la presencia y la finalidad de cookies u otros dispositivos o técnicas similares en su sitio, poner a su disposición mecanismos sencillos y gratuitos para desactivarlas e informarles de las consecuencias concretas o eventuales de tal desactivación.

9.- Contáctate con nosotros

EXEMPLA como responsable y encargado de tratamientos de datos personales ha habilitado los siguientes canales en los que puedes ejercer tus derechos ARCOP:

- Presencialmente en las oficinas de EXEMPLA;
- Electrónicamente a través de la casilla electrónica contacto@exempla.cl